

Betalnings- och resevillkor

Information och allmänna upplysningar

Bokning

Bokning av resa görs i samråd med våra resesäljare här på resebyrån, via mail eller på telefon. Lägsta ålder för att på egen hand boka en resa är 18 år eller med intyg från målsman. Bokning är bindande när betalning är bekräftad och vi skickat biljett/färdhandling till dig som kund.

Resenärens ansvar att kontrollera färdhandlingar

Ni som resenär ansvarar för att resebyrån får korrekta namn och telefonuppgifter, det är viktigt att namn stämmer med passet. Tänk på att du som resenär/kund noggrant kontrollerar så att samtliga namn är rättstavade och att ålder stämmer. Eventuella felaktigheter måste påtalas innan slutgiltig bokning.

Är namnet felaktigt stavat eller om ni uppgett fel ålder på biljetten så kan ni tvingas köpa ny biljett som ni själva får bekosta.

Betalning

Slutbetalning erläggs i samband med bokningstillfället och därefter är bokningen bindande. Biljettering av flygbiljetter, tågbiljetter, hotellbokningar och andra evenemang genomförs direkt efter genomförd betalning om inte annat avtalas mellan kund och resebyrå. Företag med avtal kan ha andra betalningsvillkor.

Tänk på att de flesta flygbiljetter inte återbetalas vid avbokning, detta kan även gälla tågbiljetter, hotellbokningar och andra evenemang.

Resevillkor/Betalningsvillkoren följer aktuell arrangörs villkor vilket vi informerar kunden om vid bokningstillfället. På resehandlingar från tex. Apollo framgår villkoren.

Vid bokning av flygbiljetter, SJ biljetter eller Värmlandstrafiks biljetter sker full betalning direkt vid bokningstillfället. Betalningsvillkoren framgår på biljetterna.

Prisändringar och ändring av resa

Vi reserverar oss för eventuella ändringar som står utanför vår kontroll samt för felaktiga priser som orsakats av datakrångel eller att felaktiga priser lämnats från leverantör. Leverantör som tex. flygbolag har rätt att ändra i bokningen efter att bokningen genomförts, avgångstider och resvägar kan således ändras av flygbolagen och avgångar kan ställas in med kort varsel.

Flygbolag skall i fall där avgångar ställs in erbjuda alternativa avgångar så nära planerad avgång som möjligt.

Ansvar

Arvika Resecentrum AB kan inte hållas ansvarig för flygresans genomförande eller om flygbolag, oavsett anledning, ställer in flygningar eller orsakar förseningar.

Arvika Resecentrum AB kan ej heller hållas ansvarig för tidtabellsändringar, förlorat bagage eller andra liknande händelser.

Eventuella krav på ersättning för problem som beskrivs ovan eller liknande ska riktas mot flygbolag eller annan aktuell transportör. Samma gäller för alla transportmedel som tåg, buss båt osv.

Avbeställningsskydd

Vi rekommenderar att man i samband med resebokningen även bokar ett avbeställningsskydd som ersätter för eventuella avbokningskostnader som uppstår vid sjukdom.

Vi erbjuder avbeställningsskydd från ERV-Europeiska, för mer information om deras försäkringar pratar ni med våra resesäljare eller besöker www.erv.se

Försäkringar

Resenären är själv ansvarig för att hen är ordentligt försäkrad under hela resan oavsett destination.

Pass/Visum

Resenären är ansvarig för att hen har ett giltigt pass för resan och resenären är även ansvarig för att erforderliga visum och andra nödvändiga dokument finns för hela resan.

Reklamation/Klagomål

Eventuella klagomål som ej kunnat åtgärdats på plats när problemet/händelsen inträffade skall reklameras senast 10 dagar från resans avslutande och skall ske skriftligen till Arvika Resecentrum AB.

Reklamationer som inkommer senare behandlas ej.