

Integritetspolicy

Här finner du Arvika Resecentrums integritetspolicy. Om du har några frågor om eller synpunkter på vår policy är du välkommen att kontakta oss på 0570-14800 eller info@arvikaresecentrum.se.

1. Vilka uppgifter samlas in och varför?

Vi sparar två typer av uppgifter om dig när du besöker vår hemsida. Den första typen av uppgifter är de som du själv upplyser oss om när du t.ex. bokar en resa eller beställer en katalog. Den andra typen av uppgifter är de vi samlar in för att kunna se hur vår hemsida används så att vi vet hur vi ska förbättra den.

2. Uppgifter som du själv lämnar

Detta är persondatauppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, e-mailadress samt vidare uppgifter som vi eventuellt frågar om. Dessa uppgifter sparas tillsammans med uppgifter om vilken resa du beställt, när och med vilket referensnummer. Dessa uppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna skicka resehandlingar osv. De används även till statistik för att utvärdera vårt produktutbud och eventuellt också för att skicka ut information om nya resmål i form av broschyrer, e-mail eller nyhetsbrev med erbjudande för framtida resor.

3. Betalningsuppgifter

När du väljer att betala med kort använder vi Paynovs betalsystem, för att kunna hantera betalningarna förser vi Paynova med nödvändiga uppgifter för att genomföra transaktionerna. Alla uppgifter i form av namn, personnummer, mailadresser behandlas enligt nya dataskyddsförordningen (GDPR). När du bokar en resa hos oss och betalar med kort, går betalningen online till vår externa samarbetspartner. Detta innebär att dina kortuppgifter aldrig hålls av oss vid någon tidpunkt

4. E-mejldress

När du gör en bokning hos oss ber vi dig att uppge din e-mailadress. På så sätt kan vi skicka dig en bekräftelse på bokningen via e-mail så fort den är slutförd, så att du kan vara helt säker på att allting är registrerat så som du önskar. Vi använder inte din e-mailadress till något annat syfte än ovanstående såvida du inte ger oss tillåtelse till att göra så.

5. Nyhetsbrev

Om du är intresserad av att vi förser dig med reseförslag och erbjudanden med jämna mellanrum har du möjlighet att anmäla dig till vårt elektroniska nyhetsbrev. För att kunna skicka det till dig, ber vi dig om din e-mailadress. Nyhetsbrevet skickas ut några gånger i månaden och innehåller bl.a. nyheter, semesterinspiration, tips och specialerbjudanden. Du kan alltid avbeställa nyhetsbrevet genom att klicka på länken i nyhetsbrevet. Vi skickar aldrig ut nyhetsbrev eller liknande online material utan din tillåtelse.

6. Uppgifter som vi samlar in

När du förflyttar dig runt på våra internetsidor så sparar vi uppgifter om var på hemsidan du är och hur länge. Detta görs i bakgrunden och du märker inte av det. Uppgifterna samlas in med hjälp av cookies. En cookie är en liten textfil som sparas på din dator.

7. Innehåll och användande av cookies

Cookies samlar endast in uppgifter om ditt besök på hemsidan. Anledningen till att vi samlar in denna information är för att ge dig som besökare bästa möjliga upplevelse när du besöker hemsidan. Det hjälper oss också att förstå om vår hemsida är användarvänlig och om den ger dig rätt information vid rätt tidpunkt.

8. Samtycke till att använda cookies

Genom att använda vår hemsida, samtycker du som besökare med hur Arvika Resecentrum använder cookies i enlighet med beskrivningen på denna sida.

9. Hur behandlas dina uppgifter?

Uppgifterna som samlas in från dig bevaras okrypterat men skyddat mot oauktoriserat användande. Vi använder oss av en brandvägg för att skydda mot oauktoriserad åtkomst till våra system och skyddar därmed din personliga information. Brandväggen skyddar våra interna nätverk mot oauktoriserad åtkomst från internet. När du bokar en resa hos oss och betalar med kort, går betalningen online till vår externa samarbetspartner. Detta innebär att dina kortuppgifter aldrig hålls av oss vid någon tidpunkt.

10. Vem använder informationen?

Informationen används primärt av anställda hos Arvika Resecentrum för att endast uppfylla ovan nämnda syften. Detta innebär att det normalt sett rör sig om anställda hos Arvika Resecentrum som arbetar med marknadsföring.

11. När kan vi kontakta dig i framtiden?

Vi vill gärna sända dig information om våra produkter och tjänster. Vi gör eventuellt detta via post eller e-mejl såvida du inte meddelat oss att du inte önskar bli kontaktad på så sätt. Om du önskar ändring i hur vi ska behandla dina uppgifter vid marknadsföring, vänligen kontakta oss på info@arvikaresecentrum.se.

12. Hur kan du få tillgång till samt uppdatera din information?

Du har rätt till att begära en kopia av den information vi har om dig. Om du önskar en kopia av en del eller samtlig personlig information om dig, vänligen skicka ett e-mail eller ett brev till vår adress nedan. Vi vill vara säkra på att din personliga information är korrekt och uppdaterad. Du kan be oss att korrigera eller ta bort information som du tror är inkorrekt.

13. Gäller denna policy på länkade webbsidor?

Vår hemsida kan innehålla länkar till andra hemsidor. Denna integritetspolicy gäller för denna hemsida, så när du klickar dig vidare till andra hemsidor bör du läsa deras integritetspolicy.

14. Hur uppdaterar vi denna cookies- & integritetspolicy?

Vi går igenom vår integritetspolicy kontinuerligt och om en ändring skulle ske, lägger vi upp den på vår hemsida.

15. Kommentarer och synpunkter

Om du önskar att vi stryker dig från våra system eller har frågor om vår integritetspolicy kan du vända dig till:

Arvika Resecentrum AB

Järnvägsstationen

671 31 Arvika

Tel: 0570-14800

Mail: info@arvikaresecentrum.se

Du kan avregistrera dig genom att [klicka här](#) och ange den e-mejladress som står som mottagare till nyhetsbrevet.